

REGULAMIN SERWISU DOCUWATCHER.COM

Obowiązuje od dnia 25 marca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu DocuWatcher, w tym zasady korzystania z Systemu.

Właścicielem Serwisu jest Paweł Grabowski, ul. Krzywa 1H, 44-362 Rogów, NIP: 6472592040, e-mail: contact@docuwatcher.com.

Korzystanie z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług wymaga uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia rejestrację Konta i korzystanie z Usług.

Regulamin skierowany jest wyłącznie do Przedsiębiorców. Serwis nie świadczy Usług na rzecz Konsumentów.

§ 2. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:

- a. Cennik - zestawienie informacji o cenach Usług dostępne w Serwisie pod adresem docuwatcher.com/pricing/, stanowiące integralną część Regulaminu;
- b. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą zawierający umowy niemające dla niego charakteru zawodowego;
- c. Konto - część Serwisu stanowiąca zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, dostępna po zalogowaniu pod adresem app.docuwatcher.com;
- d. Okres rozliczeniowy - okres miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Usługobiorcy z tytułu Usług świadczonych w trybie abonamentowym;
- e. Opłata abonamentowa - opłata uiszczana przez Usługobiorcę w wysokości określonej w Cenniku tytułem korzystania z Usług w danym Okresie rozliczeniowym;
- f. Przedsiębiorca - osoba fizyczna niebędąca Konsumentem, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą;
- g. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- h. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych;
- i. Serwis - platforma informatyczna dostępna pod adresem docuwatcher.com oraz app.docuwatcher.com umożliwiająca Usługobiorcy korzystanie z Usług;
- j. System / DocuWatcher - oprogramowanie w modelu SaaS (Software as a Service) dostarczane przez Usługodawcę, umożliwiające zarządzanie dokumentami firmowymi, monitorowanie terminów ważności dokumentów, analizę treści dokumentów z wykorzystaniem technologii OCR i sztucznej inteligencji (Google Vertex AI / Gemini) oraz wysyłanie powiadomień e-mail i SMS;
- k. UPPD - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych, o której mowa w art. 28 RODO, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu;

- l. Usługi - bezpłatne i odpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, polegające na zapewnieniu Usługobiorcy dostępu do Systemu DocuWatcher i jego funkcjonalności;
- m. Usługobiorca - Przedsiębiorca, który korzysta z Usług na podstawie Umowy w celach związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą;
- n. Usługodawca - Paweł Grabowski, ul. Krzywa 1H, 44-362 Rogów, NIP: 6472592040;
- o. Umowa - umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, której treść określa niniejszy Regulamin i Cennik.

§ 3. Wymagania techniczne

Korzystanie z Serwisu wymaga:

- p. urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, tablet, smartfon);
- q. aktualnej przeglądarki internetowej: Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+;
- r. stałego łącza internetowego o przepustowości minimum 5 Mbit/s;
- s. oprogramowania umożliwiającego wyświetlanie plików PDF;
- t. aktywnego adresu poczty elektronicznej;
- u. włączonej obsługi plików cookies i JavaScript.

§ 4. Korzystanie z Serwisu

W ramach Serwisu Usługodawca umożliwia Usługobiorcy: zapoznanie się z informacjami o Usługach, założenie i prowadzenie Konta, składanie zamówień na plany abonamentowe, przesłanie wiadomości przez formularz kontaktowy oraz korzystanie z pełnej funkcjonalności Systemu.

Akceptując Regulamin, Usługobiorca zobowiązuje się w szczególności do: (a) nieprzekazywania do Systemu treści bezprawnych; (b) niepodejmowania działań zmierzających do zakłócenia działania Serwisu; (c) nienaruszania praw osób trzecich, w tym praw do ochrony danych osobowych zawartych w wgrywanych dokumentach.

Usługobiorca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wgrywanie do Systemu dokumentów zawierających dane osobowe osób trzecich jest zgodne z przepisami RODO oraz że posiada odpowiednią podstawę prawną do powierzenia przetwarzania tych danych Usługodawcy na podstawie UPPD.

Usługodawca świadczy Usługi 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem planowanych przerw serwisowych.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z pracami serwisowymi lub modernizacją Systemu. O planowanych przerwach Usługodawca poinformuje Usługobiorców drogą elektroniczną z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, a w przypadkach awaryjnych - niezwłocznie.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług spowodowane siłą wyższą, awarią sprzętu Usługobiorcy, przerwami w dostawie prądu lub łączności z Internetem.

§ 5. Konto Usługobiorcy

Rejestracja i prowadzenie Konta są bezpłatne.

Zarejestrowanie Konta jest możliwe poprzez wypełnienie formularza rejestracji dostępnego pod adresem app.docuwatcher.com/auth/register i podanie: adresu e-mail, hasła, nazwy firmy.

Do zawarcia umowy prowadzenia Konta dochodzi z chwilą aktywacji Konta przez Usługobiorcę poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres e-mail. Z tą samą chwilą wchodzi w życie UPPD stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Loginem jest adres e-mail Usługobiorcy. Hasło ustalane jest przez Usługobiorcę w procesie rejestracji. Usługodawca zaleca stosowanie silnego hasła i jego regularną zmianę.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia hasła osobom trzecim.

Konto zakładane jest na czas nieokreślony. Usługobiorca może usunąć Konto w dowolnym momencie poprzez opcję „Usuń konto” w ustawieniach Konta lub przez przesłanie prośby na adres contact@docuwatcher.com. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie wszystkich wgranych dokumentów i danych.

§ 6. Funkcjonalności Systemu DocuWatcher

System DocuWatcher zapewnia Usługobiorcy następujące główne funkcjonalności:

- v. analiza OCR dokumentów - automatyczne rozpoznawanie treści, dat i kluczowych informacji z wgranych dokumentów PDF lub zdjęć;
- w. monitorowanie terminów - automatyczne wykrywanie i śledzenie dat ważności dokumentów;
- x. system powiadomień - wysyłanie przypomnień o nadchodzących terminach drogą e-mail oraz SMS;
- y. cyfrowe archiwum dokumentów - bezpieczne przechowywanie dokumentów w chmurze z możliwością wyszukiwania;
- z. baza aktywów - powiązywanie dokumentów z aktywami firmy (pojazdy, maszyny, pracownicy);
- aa. integracja z kalendarzami - synchronizacja terminów z Google Calendar, Apple Calendar i Microsoft Outlook.

Analiza dokumentów realizowana jest z wykorzystaniem technologii OCR i sztucznej inteligencji (Google Vertex AI) działającej wyłącznie w regionie Warszawa (europe-central2, UE). Usługodawca nie gwarantuje 100% dokładności analizy OCR - każdy wynik analizy wymaga weryfikacji i zatwierdzenia przez Usługobiorcę przed zapisem w Systemie.

Usługobiorca zachowuje pełną kontrolę nad danymi - żaden dokument nie zostaje zapisany w Systemie bez wyraźnej akceptacji Usługobiorcy.

§ 7. Korzystanie z Usług i plany abonamentowe

Usługobiorcy mogą korzystać z Usług bezpłatnie - w ramach okresu próbnego (trial) bez konieczności podawania danych karty płatniczej - oraz odpłatnie w ramach wybranego planu zgodnie z Cennikiem.

Dostępne plany abonamentowe: Basic (50 zł/mies.), Standard (149 zł/mies.), Professional (349 zł/mies.). Szczegółowy zakres każdego planu określa Cennik dostępny pod adresem docuwatcher.com/pricing/.

Okres abonamentowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy. Umowa o świadczenie Usług odpłatnych zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia przez Usługobiorcę złożonego zamówienia.

Usługobiorca może w dowolnym momencie zmienić plan abonamentowy. Nowy plan wchodzi w życie po zakończeniu bieżącego Okresu rozliczeniowego.

§ 8. Płatności

Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić za Usługę odpłatną z góry, zgodnie z Cennikiem.

Usługodawca umożliwia dokonanie płatności kartami płatniczymi (Visa, Mastercard), BLIK oraz przelewem tradycyjnym. Obsługa płatności realizowana jest przez Stripe, Inc. / Stripe Ireland Ltd. (stripe.com). Dane karty płatniczej są tokenizowane przez Stripe i nie są przechowywane na serwerach DocuWatcher.

Momentem zapłaty jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku Usługodawcy lub potwierdzenie płatności przez operatora płatniczego.

Usługodawca wystawi fakturę VAT na żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną (art. 106n ust. 1 ustawy o VAT).

Wszelkie zmiany Cennika ogłaszane są w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Cennika nie wpływa na Opłaty abonamentowe uiszczone przed opublikowaniem zmienionego Cennika.

§ 9. Rozwiązywanie Umów

Rozwiązanie Umowy nastąpi: (a) w odniesieniu do Konta - z chwilą złożenia przez Usługobiorcę dyspozycji usunięcia Konta; (b) w odniesieniu do Usługi bezpłatnej - po upływie okresu trial; (c) w odniesieniu do Usługi odpłatnej - z upływem opłaconego Okresu rozliczeniowego i brakiem opłaty za kolejny okres.

Usługobiorca może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn poprzez usunięcie Konta. Wówczas Umowa wygasa z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, a wcześniej dokonane opłaty nie podlegają zwrotowi.

Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku: podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych, korzystania z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa, naruszenia praw osób trzecich, w tym RODO.

§ 10. Tryb postępowania reklamacyjnego

W przypadku wystąpienia zastrzeżeń co do funkcjonowania Systemu lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług, Usługobiorca może złożyć reklamację na adres e-mail: contact@docuwatcher.com.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać: login/adres e-mail Usługobiorcy, przedmiot reklamacji wraz z opisem nieprawidłowości i datą ich wystąpienia, proponowany sposób rozstrzygnięcia.

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź przekazana zostanie drogą elektroniczną na adres e-mail Usługobiorcy.

§ 11. Wsparcie techniczne

W trakcie obowiązywania Umowy Usługobiorca ma możliwość skorzystania ze wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług w ramach Opłaty abonamentowej.

Wsparcie techniczne świadczone jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 9:00–17:00 pod adresem e-mail: contact@docuwatcher.com.

Wsparcie techniczne nie obejmuje: elementów podlegających samodzielnej modyfikacji przez Usługobiorcę, błędów wynikających z nieautoryzowanej ingerencji w Serwis, problemów wynikających z niepełnienia wymogów technicznych.

§ 12. Ochrona danych osobowych i UPPD

Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

DocuWatcher jako serwis B2B przetwarza również dane osobowe osób trzecich zawarte w dokumentach wgrywanych przez Usługobiorców. W tym zakresie Usługodawca działa jako procesor danych w rozumieniu art. 28 RODO, a Usługobiorca jako administrator.

Podstawą przetwarzania danych osób trzecich jest Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (UPPD) stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. UPPD wchodzi w życie z chwilą rejestracji Konta - każdy Usługobiorca, niezależnie od planu (bezpłatny lub odpłatny), zawiera UPPD z chwilą aktywacji Konta.

Analiza dokumentów realizowana jest z wykorzystaniem podprocesora - Google LLC (Google Cloud Vertex AI) - działającego wyłącznie w regionie Warszawa (europe-central2, UE). Pliki dokumentów przechowywane są w Firebase Storage (Google LLC) na serwerach w USA (region US-EAST-1) na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską - szczegóły w UPPD § 6.

Google nie wykorzystuje powierzonych danych do trenowania modeli AI (Google Cloud AI/ML Privacy Commitment).

§ 13. Prawa na dobrach niematerialnych

Usługodawca zastrzega, że Serwis i System zawierają treści chronione prawem własności intelektualnej (elementy graficzne, logotypy, oprogramowanie, kod źródłowy).

Usługodawca udziela Usługobiorcy wyłącznie licencji niewyłącznej uprawniającej do korzystania z Serwisu i Systemu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu. Udzielona licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).

Licencja udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych na czas świadczenia Usługi i wygasa z chwilą usunięcia Konta Usługobiorcy.

Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, dekompilowanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek elementów Serwisu lub Systemu bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 14. Postanowienia końcowe

Regulamin dostępny jest bezpłatnie w Serwisie.

Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych.

Usługodawca poinformuje Usługobiorców o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed ich planowanym wejściem w życie poprzez wyświetlenie komunikatu w Serwisie oraz przesłanie informacji drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. Brak sprzeciwu w terminie 14 dni od powiadomienia jest równoznaczny z akceptacją nowego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory będą rozstrzygane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia - przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Regulamin obowiązuje od dnia 25 marca 2026 r.