

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU DOCUWATCHER.COM

Obowiązuje od dnia 25 marca 2026 r.

Drogi Użytkowniku i Usługobiorco,

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność Twoich danych osobowych. DocuWatcher to serwis SaaS przeznaczony dla firm - przechowujemy i analizujemy dokumenty Twoich klientów i pracowników. Traktujemy to zobowiązanie z najwyższą powagą. Działamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Paweł Grabowski, ul. Krzywa 1H, 44-362 Rogów, NIP: 6472592040.

W razie pytań i wątpliwości możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: contact@docuwatcher.com.

JAK POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystając z serwisu docuwatcher.com możesz być proszony o przekazanie swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnych sytuacjach może okazać się niezbędne - bez adresu e-mail nie założymy Ci konta ani nie udzielimy odpowiedzi na pytanie z formularza kontaktowego.

Część danych zbierana jest automatycznie za pomocą plików cookies podczas wizyty w Serwisie (np. adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny). Służą one administrowaniu stroną, zapewnieniu obsługi hostingowej oraz tworzeniu statystyk korzystania z Serwisu (Google Analytics).

W JAKIM CELU, NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ I JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

1. Rejestracji i obsługi konta użytkownika - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); dane przetwarzane do czasu usunięcia konta.
2. Świadczenia usług DocuWatcher (analiza dokumentów, monitorowanie terminów, wysyłanie powiadomień SMS/e-mail) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dane przetwarzane przez czas obowiązywania umowy.
3. Wystawiania faktur i obsługi płatności - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny); dane przechowywane przez 5 lat od końca roku podatkowego.
4. Obsługi korespondencji i wsparcia technicznego - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes); dane przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
5. Analityki i poprawy jakości Serwisu (Google Analytics) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
6. Dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; do czasu upływu terminów przedawnienia.

DOCUWATCHER JAKO PROCESOR DANYCH TWOICH KLIENTÓW - SZCZEGÓLNA ROLA B2B

DocuWatcher jako serwis B2B pełni również rolę procesora danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO. Oznacza to, że przetwarzamy dane osobowe osób trzecich (np. pracowników, kierowców, kontraktorów) zawarte w dokumentach wgranych przez naszych klientów wyłącznie na ich udokumentowane polecenie.

Podstawą przetwarzania jest Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (UPPD) stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu, zawierana z każdym Usługobiorcą z chwilą rejestracji Konta - niezależnie od planu (bezpłatny lub odpłatny).

Jako procesor zobowiązujemy się do: (a) przetwarzania danych wyłącznie w celach wskazanych w UPPD; (b) zastosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (szyfrowanie, backupy, kontrola dostępu); (c) nieujawniania danych podmiotom trzecim bez zgody administratora; (d) umożliwienia administratorowi audytu; (e) usunięcia lub zwrotu danych po zakończeniu usługi.

KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

7. Google LLC (Google Cloud / Vertex AI) - analiza dokumentów OCR; przetwarza treść dokumentów wyłącznie w regionie Warszawa (europe-central2, UE); podstawa: Cloud Data Processing Addendum (CDPA), art. 28 RODO;
8. Google LLC (Firebase Auth + Firestore) - uwierzytelnianie i baza danych; region EOG; podstawa: Firebase Data Processing & Security Terms + CDPA;
9. Google LLC (Firebase Storage) - przechowywanie plików dokumentów; serwery USA, region US-EAST-1 (Karolina Północna); transfer danych poza EOG odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO); szczegóły: firebase.google.com/terms/data-processing-terms;
10. Railway Inc. - hosting infrastruktury aplikacji; region EU West Amsterdam (europe-west4); podstawa: DPA Railway;
11. SMSAPI (LINK Mobility Poland Sp. z o.o.) - wysyłanie powiadomień SMS; Polska/EOG;
12. Postmark (ActiveCampaign) - wysyłanie e-maili transakcyjnych; serwery USA, pokryte SCC (postmarkapp.com/dpa);
13. Stripe, Inc. / Stripe Ireland Ltd. - obsługa płatności kartą i subskrypcji; dane kart tokenizowane przez Stripe Ireland (EOG); transfer do USA na podstawie SCC (stripe.com/legal/dpa);
14. Fakturownia Sp. z o.o. - generowanie faktur VAT; Polska;
15. Uprawnione organy państwowe - wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

CZY PRZEKAZUJEMY DANE DO PAŃSTW TRZECICH?

Większość danych przetwarzana jest wyłącznie na terenie Unii Europejskiej i EOG. Wyjątki stanowią:

16. Firebase Storage (Google LLC) - pliki dokumentów wgrywanych przez użytkowników są przechowywane na serwerach Google w USA (region US-EAST-1, Karolina Północna). Transfer danych do USA odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską decyzją z dnia 4 czerwca 2021 r. (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), zawartych w Firebase Data Processing and Security Terms. Google nie wykorzystuje plików dokumentów do trenowania modeli AI.

17. Postmark (ActiveCampaign) - e-maile transakcyjne (powiadomienia, reset hasła) przetwarzane na serwerach AWS w Chicago (USA); podstawa transferu: SCC (postmarkapp.com/dpa).
18. Google Analytics, Google Calendar API, Microsoft (Outlook) - mogą częściowo przetwarzać dane techniczne (np. adresy IP) na serwerach poza EOG na podstawie SCC zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Analiza treści dokumentów (OCR) realizowana jest wyłącznie na serwerach w regionie Warszawa (europa-central2, Polska, UE) i nie opuszcza EOG.

CZY WYKORZYSTUJEMY PLIKI COOKIES?

W Serwisie docuwatcher.com wykorzystujemy pliki cookies. Cookies niezbędne technicznie (sesja, bezpieczeństwo) są aktywne zawsze. Cookies analityczne (Google Analytics) wymagają Twojej aktywnej zgody - podczas pierwszej wizyty możesz je zaakceptować lub odrzucić w banerze cookies. Zgodę możesz cofnąć w dowolnym momencie poprzez ustawienia cookies dostępne w stopce Serwisu lub w ustawieniach przeglądarki.

JAK CHRONIMY TWOJE DANE?

Stosujemy następujące zabezpieczenia:

19. Szyfrowanie transmisji danych protokołem TLS (HTTPS);
20. Szyfrowanie dokumentów przechowywanych w archiwum;
21. Regularne kopie zapasowe danych (backup);
22. Dostęp do danych wyłącznie dla upoważnionych pracowników i podwykonawców;
23. Monitoring bezpieczeństwa;
24. Izolacja danych klientów - każdy klient ma dostęp wyłącznie do swoich dokumentów.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ OSOBOM, KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY?

Osoby, których dane przetwarzamy, mają prawo do:

25. dostępu do swoich danych osobowych;
26. sprostowania danych osobowych;
27. usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) - w tym usunięcia całego konta wraz z wszystkimi wgranymi dokumentami;
28. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
29. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
30. przenoszenia danych osobowych;
31. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (o ile podstawą przetwarzania jest zgoda).

Wnioski w zakresie realizacji praw możesz składać na adres: contact@docuwatcher.com. Odpowiemy w ciągu 30 dni (lub 3 miesięcy w szczególnie skomplikowanych przypadkach, o czym poinformujemy z wyprzedzeniem).

JAK MOŻNA ZASKARYŻYĆ NIEPRAWIDŁOWOŚCI W PRZETWARZANIU DANYCH?

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

CZY MOŻEMY ZMIENIAĆ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI?

Tak. Polityka Prywatności może być uzupełniana lub zmieniana w związku z rozwojem Serwisu DocuWatcher lub zmianami przepisów prawa. O istotnych zmianach poinformujemy poprzez zamieszczenie ogłoszenia w Serwisie oraz - dla zarejestrowanych użytkowników - drogą e-mail na adres powiązany z kontem, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

Ostatnia aktualizacja: marzec 2026 r. | Wersja dokumentu: 2.0